

# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANA

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

**Balcia**  
INSURANCE

Apdrošinātājs: Balcia Insurance SE,  
Juridiskā adrese: Valdemāra iela 63, Rīga, Latvija  
Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu pārskatu par ceļojumu apdrošināšanas produktu. Šis dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu un ar to saistītām izmaksām ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ceļojumu apdrošināšanas noteikumos un polisē.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Ceļojumu apdrošināšanas mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, kas var rasties neparedzētu notikumu rezultātā pirms ceļojuma vai ceļojuma laikā.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Neparedzēti izdevumi saistībā ar apdrošinātās personas pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos vai nelaimes gadījumu (piemēram, izdevumi par medicīnisko palīdzību, medicīnisko transportu, medikamentu iegādi, repatriāciju, ceļa izdevumi cietušā ģimenes loceklim vai apbedīšanas izdevumi).
- ✓ Izdevumi saistībā ar nozaudētu vai nozagtu dokumentu atjaunošanu.
- ✓ Nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātās personas nāve vai invaliditāte.
- ✓ Civiltiesiskās atbildības gadījumā, ja nodarīti zaudējumi trešajām personām.
- ✓ Izdevumi saistībā ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu vai nozaudēšanu transportēšanas laikā vai bagāžas zādzību ceļojuma laikā.
- ✓ Izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, apdrošinātās personas vai ģimenes locekļu veselības problēmu dēļ.

Apdrošinājuma summas segumiem:

- ✓ Medicīniskie izdevumi līdz 200 000 €
- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana - Nāve līdz 30 000 €
- ✓ Nelaimes gadījumu apdrošināšana - Invaliditāte līdz 30 000 €
- ✓ Ceļojumu atcelšana, pārtraukšana un nokavēšana līdz 2 000 €
- ✓ Bagāžas sabojāšana, zādzība, pazušana līdz 2 000 €
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās līdz 500 €
- ✓ Civiltiesiskā apdrošināšana līdz 50 000 €

Konkrētam apdrošināšanas līgumam piemērojamās apdrošinājuma summas un limiti ir noteikti ceļojumu apdrošināšanas noteikumos vai apdrošināšanas polisē un ir atkarīgi no izvēlētās apdrošināšanas programmas un tajā iekļautajiem apdrošinātajiem riskiem. Atsevišķi vienojoties, apdrošinājuma summas un limiti var tik noteikti lielāki, tad tas tiek fiksēts apdrošināšanas polisē.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai mācībās jebkādā militārā formējumā.
- ✗ Psihiski slimas vai pastāvīgi kopjamas personas.
- ✗ Profesionālais sports.

Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ceļojumu apdrošināšanas noteikumos un polisē.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Apdrošināšanas atlīdzību nemaksā par zaudējumiem, kurus kompensē aviokompānija, tūrisma firma vai cits pakalpojuma sniedzējs.
- ! Ja bagāža aizkavējas atgriežoties mītnes zemē.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem, ir sniegta citos dokumentos, piemēram, ceļojumu apdrošināšanas noteikumos un polisē.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Piedāvājam izvēlēties vienu no apdrošināšanas teritorijām.
- ✓ Jūsu izvēlētais variants tiks norādīts polisē:
  - **Visa pasaule** (Visas pasaules teritorija, izņemot Krieviju, Baltkrieviju, Izraēlu un Ukrainu).
  - **Eiropa** (Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Ēģipte, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Islande, Kipra, Kosova, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Tunisija, Turcija, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija un iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām).
  - **Pasaule, izņemot ASV un Kanādu** (Visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu, Krieviju, Baltkrieviju, Izraēla un Ukrainu).

! Apdrošināšanas aizsardzība Tavā Mītnes valstī ir spēkā tikai apdrošināšanas noteikumos minētajos gadījumos.



## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt apdrošinātājam patiesu informāciju pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā.
- Samaksāt apdrošināšanas prēmiju polisē norādītajā apmērā un termiņā.
- Nekavējoties rakstiski informēt Mūs par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu.
- Pildīt apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu. Apdrošināšanas prēmiju maksājumu var veikt ar bankas pārskatījumu vai bankas maksājumu karti.



## Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.

Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu izbeidzot.



## Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš par to paziņojot, izmantojot līgumā norādīto kontaktinformāciju.