



# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-18/02-02  
Spēkā no 24.10.2023

## Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).

## Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlīdzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).



## DEFINĪCIJAS

**Apdrošinātājs** vai **Mēs** - Balcia Insurance SE.

**Apdrošinātais** vai **Tu** - persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**Radnieki** – šādas personas:

- Tavs laulātais vai dzīvesdraugs, ar kuru Tev ir kopīga mājsaimniecība;
- Tavi, Tava laulātā vai dzīvesdrauga bērni, mazbērni, vecāki, vecvecāki, brāļi un māsas.

**Trešā persona** – persona, kas neesi Tu, nav Apdrošinājuma ņēmējs vai Radnieks.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēgusi ar Mums Apdrošināšanas līgumu.

**Bagāža** – Tavas ceļojumā līdzņemtās mantas, t.sk. koferi, somas, mugursomas.

**Ceļojums** – Tava atrašanās Ārvalstīs apdrošināšanas perioda laikā. Ceļojums sākas brīdī, kad Tu izbrauc no mītnes valsts. Attiecībā uz nelaiemes gadījumu apdrošināšanas aizsardzību, Ceļojums sākas brīdī, kad Tu atstāj savas mājas Mītnes valstī, ar mērķi doties Ceļojumā un beidzas, kad Tu atgriezies mājās Mītnes valstī.

**Ceļojuma starposms** – vieta, kur Tu pēc Ceļojuma sākuma plāno pārsēties uz nākamo Pārvadātāja transportu, lai turpinātu Ceļojumu.

**Mītnes valsts** – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks Tu esi, vai valsts, kas Tev izsniegusi uzturēšanās atļauju.

**Ārvalsts** – valsts, kas nav Tava Mītnes valsts.

**Nelaiemes gadījums** - pēkšņs un negaidīts notikums Ceļojuma laikā, kas radies neatkarīgi no Tavas gribas un kā rezultātā nodarīts kaitējums Tavai dzīvībai vai veselībai.

**Bīstamās profesijas** - nodarbošanās, kas ir saistīta ar ļoti augstu riska pakāpi: pildot darba pienākumus drošības dienestos, dienējot bruņotajos spēkos, naftas ieguves un/vai naftas pārstrādes rūpniecībā, metāla lietuvēs, kuģu remonta uzņēmumos, piedaloties spridzināšanas un/vai mīnēšanas, pazemes un/vai kalnrūpniecības darbos, vai darbos lielā augstumā (vairāk nekā 5 metru augstumā), kā arī strādājot par jūrnieku, kaskadieru, glābēju vai ūdenslidēju.

**Profesionālās sporta sacensības un treniņi** – nodarbošanās ar sporta veidu, kas, balstoties uz darba vai cita veida līgumu, ir Tava pamatnodarbošanās.

**Aktīvā atpūta** – kalnu slēpošana un snovbords pa ziemas sporta centros norādītām un pielāgotām trasēm, licencēta niršana līdz 30m dziļumam, burāšana ar jahtām, atgriežoties ostā vismaz reizi 3 dienās, braukšana ar kajakiem pa kalnu upēm pa īpaši tūristiem pielāgotiem un norādītiem maršrutiem, braukšana ar motociklu, riteņbraukšana, makšķerēšana atklātā jūrā.

**Ekstrēma sporta aktivitātes** – Augstas bīstamības sports vai alternatīvie sporta veidi, sporta pasākumi vai nodarbošanās, kam raksturīgs liels ātrums un augsts risks, kā piemēram: alpīnisms, autosports, bokss, BMX, burāšana vairāk par 24 jūdzēm no krasta, *downhill*, deltaplanēšana, izpletņlēcšana, kalnu slēpošana un snovbords ārpus ziemas sporta centros norādītām un pielāgotām trasēm, kaitsērfings, lidmašīnas, atpūtas vai ultravieglu lidaparātu un gaisa balonu vadīšana, motosports, niršana, ja niršanas dziļums pārsniedz 30 metrus, planēšana, paraplanēšana, pārgājieni kalnos bez īpaša alpīnisma aprīkojuma augstumā virs 2500 metriem, skijorings, velotriāls, speleoloģija, u.tml. Ja Tu esi kāda īpaša sporta veida cienītājs un tas nav minēts šajā uzskaitījumā, bet varētu tikt klasificēts kā augstas bīstamības sports, pirms polises iegādes, lūdzu, konsultējies ar Mums.

**Pārvadātājs** - uzņēmums, kas ir tiesīgs sniegt apmaksātus pasažieru vai bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

**Saslimšana** - neparedzama, pirms Ceļojuma sākuma neizpaudusies saslimšana vai hroniskas slimības saasinājums, kā rezultātā Tev ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

## MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

### 1. Kas ir apdrošināts

**Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā Tavs veselības stāvoklis pasliktinās, Mēs atlīdzināsim:**

- Medicīniski pamatotos izdevumus saistībā ar Tavu neatliekamu ārstēšanu Ārvalstīs;
- Zobu ārstēšanas izdevumus tikai akūtu sāpju vai iekaisuma gadījumos vai neatliekamo palīdzību, kas nepieciešama Nelaiemes gadījuma rezultātā;
- Izdevumus par Bezrecepšu medikamentiem (piemēram, pretsāpju, gremošanas traucējumu, vieglu saaukstēšanās simptomu novēršanai u.tml.) un pārsējiem, nepārsniedzot EUR 50;

- Izdevumus par telefona zvaniem uz medicīnas iestādi vai Mums, nepārsniedzot EUR 50;
- Izdevumus par sabojātu brilli, dzirdes aparātu, zobu protēžu labošanu vai jaunu iegādi, kā arī Nelaiemes gadījuma rezultātā bojātu drēbju labošanu vai jaunu iegādi, nepārsniedzot EUR 200;
- Saprātīgus transporta izdevumus par:
  - nelaiemes gadījuma vai saslimšanas rezultātā nepieciešamu Tavu transportēšanu uz ārstniecības iestādi un no ārstniecības iestādes uz Ceļojumā izmantoto naktsmītni;
  - Tavu un Radnieku, kas apdrošināti ar šo apdrošināšanas līgumu, priekšlaicīgu atgriešanos Mītnes valstī;
  - Tavu mirstīgo atlieku transportēšanu, transportēšanai nepieciešamā zārka iegādi vai apbedīšanas izdevumus vai arī kremēšanas izdevumus Ārvalstīs un urnas transportēšanu uz Mītnes valsti (Šie izdevumi tiek atlīdzināti jebkurā gadījumā, kas nav norādīts kā izņēmums šajos noteikumos);
  - nepilngadīgo bērnu, kas Ceļojumā devās kopā ar Tevi un kas Tava Nelaiemes gadījuma, Saslimšanas vai Nāves rezultātā Ārvalstīs palikuši- bez uzraudzības, nogādāšanu Mītnes valstī. Mēs atlīdzināsim arī citus izdevumus, kas saistīti ar šo bērnu aprūpi un uzraudzību līdz tā nogādāšanai Mītnes valstī;
  - viena Radnieka ierašanos un atgriešanos (iegādājoties ekonomiskās klases biļetes), ja Tu atrodi slimnīcā;

Papildus Mēs atlīdzināsim izdevumus par izmitināšanu un ēdināšanu Tavam Radniekam vai vienai personai, kas Tevi pavada Ceļojuma laikā, ja Tu esi hospitalizēts un hospitalizācijas laiks pārsniedz Tevis plānoto atgriešanās datumu uz Mītnes valsti, nepārsniedzot EUR 500.

- Aizvietotāj transportlīdzekļa vadītāju, kas Tevi un personas, ar kurām Tu Ceļo, nogādās Mītnes valstī, ja Tavs veselības stāvoklis Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā liedz vadīta transportlīdzekli un nevienai personai, ar kuru Tu ceļo, nav atbilstošas transportlīdzekļa vadīšanas tiesības;
- Personas ierašanos (iegādājoties ekonomiskās klases biļetes), kas aizvietos Tevi darba pienākumu izpildē, ja Tavs Ceļojums saistīts ar darba pienākumu izpildi un Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā Tu nevari veikt darba pienākumus ilgāk par 5 dienām;



**Ja Tava atgriešanās Mītnes valstī kavējas no Tevis neatkarīgu iemeslu dēļ (t.i., dokumentēta: transportlīdzekļa salūšana vai negadījums ar to, pēkšņs notikums vai glābšanas pasākumi, kas saistīti ar pēkšņu notikumu, transporta aizkavēšanās vai atcelšana sliktu laikapstākļu, Pārvadātāja vai lidostas darbinieku streiku dēļ), apdrošināšanas periods tiks atbilstoši pagarināts, bet ne vairāk kā par 3 (trīs) dienām.**

Jebkurus 1. nodaļā aprakstītos transporta izdevumus no/uz Radnieka vai Tavu Mītnes valsti, kas pārsniedz transporta izdevumu apjomu no/uz Latvijas Republiku, Mēs neatlīdzināsim.

Tava Ceļojuma pagarinājuma izdevumus un atgriešanos Mītnes valstī, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojumaparedzētajā laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ.

Ja jebkuri 1. nodaļā aprakstītie izdevumi pārsniedz 1000 EUR, pirms Tu nodrošini šo izdevumu apmaksu, lūdzam Tev vai Radniekam sazināties ar Mums.

Ja Tev ir nepieciešama medicīniska palīdzība un Tu izlem izmantot tādu Medicīnas iestāžu pakalpojumus, kas ietilpst valsts veselības aprūpes sistēmā, mēs Tev samaksāsim EUR 25 par katru dienu, ko atradi slimnīcā, bet ne vairāk kā 200 EUR, ņemot vērā sekojošo:

- mēs varam pieprasīt pārvest Tevi, lai ārstētos tādā Medicīnas iestādē, kas ietilpst valsts veselības aprūpes sistēmā;
- Tu informēsi ārstu, ka Tu esi Eiropas Savienības dalībvalsts, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalsts vai Šveices Konfederācijas iedzīvotājs un savā valstī esi sociāli apdrošināts. Mēs atlīdzināsim tikai tos stacionārās ārstēšanās izdevumus, kurus nenodrošina attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

## 2. Kas nav apdrošināts

### Mēs neatlīdzināsim izdevumus, kas radušies:

- par plānotu ārstēšanos Ārvalstīs;
- par profilaktiskām pārbaudēm, diagnostiku vai vakcināciju, kas nav saistītas ar Nelaiemes gadījumu vai Saslimšanu;
- grūtniecības (no 28. grūtniecības nedēļas) vai dzemdību dēļ, izņemot gadījumu, ja tas ir saistīts ar neatliekamās palīdzības sniegšanu pēc Nelaiemes gadījuma;

- saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstniecību, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko, psihiatrisko ārstniecību, ārstēšanu ar netradicionālām ārstniecības metodēm, protezēšanu, orgānu vai audu transplantāciju, protezēšanu.

## NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

### 3. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājies risks, kas ir norādīts Tavā apdrošināšanas polisē, Mēs izmaksāsim atlīdzību par:

- **Nāves gadījumu** - Apdrošinājuma summas apmērā mantiniekam saskaņā ar normatīvajiem aktiem, ja traumas rezultātā ne vēlāk kā 3 (trīs) gadus pēc Nelaiemes gadījuma dienas ir iestājusies Apdrošinātā nāve;
- **Invaliditāti** – ja Traumas rezultātā ne vēlāk kā 3 (trīs) gadus pēc Nelaiemes gadījuma dienas Tev ir konstatēta Invaliditāte.

Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta reizinot Invaliditātes riskam noteikto Apdrošinājuma summu ar zemāk esošajā tabulā noteikto procentuālo lielumu par veselības traucējumiem noteikto funkcionālo spēju ierobežojuma Invaliditātes pakāpi, ko konstatējusi Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija:

Invaliditātes pakāpe	Procentuālais lielums
I grupa	100%
II grupa	50%
III grupa	25%

### 4. Kas nav apdrošināts

Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Nelaiemes gadījums iestājies hronisku, iedzimtu, deģeneratīvu vai citu slimību, kā arī iedzimtu vai iegūtu fizisku defektu dēļ.

## CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 5. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Tu būsi nodarījis kaitējumu Trešajai personai, tās dzīvībai, veselībai vai īpašumam, tad mēs atlīdzināsim šāda veida zaudējumus un izdevumus:

- materiālos zaudējumus, kas saistīti ar Trešās personas ārstēšanu vai nāvi;
  - par bojājumu novēršanu vai mazināšanu, kas radušies Trešās personas īpašumam;
  - ienākumu zaudējumu, ko Trešā persona būtu saņēmusi, ja tai nebūtu nodarīts kaitējums;
  - iepriekš ar Mums saskaņotos tiesvedības izdevumus, kas saistīti ar Trešās personas prasību pret Tevi;
  - par juridisko palīdzību, ja Tu nejauši vai neapzināti:
    - neesi ievērojis Ceļojuma gala mērķī esošās vietējās normas un tradīcijas;
    - esi pārkāpis tās valsts noteikumus, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un tādējādi nodarījis kaitējumu trešās personas veselībai vai īpašumam.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā sakarā ar Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem transportlīdzekļa lietošanā vai valdījumā.
- nodarīto nemateriālo zaudējumus.



**Bez iepriekšēja saskaņojuma ar mums, neatzīsti savu vainu un neapmierini nekādas prasības pret Tevi.**

## 6. Kas nav apdrošināts

**Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti un Mēs neatlīdzināsim zaudējumus vai izdevumus, kas radušies:**

- ko Tu, personas vai dzīvnieki, par kuriem Tu esi atbildīgs, nodarījuši Tavam, Radniekam vai Apdrošinājumaņēmējam;
- juridiskai personai, kuru tieši vai netieši Tu pārstāvi;
- nekonstatējot Tavu vainu;
- izmantojot sauszemes vai ūdens transporta līdzekļus (izņemot nemotorizētus un elektriskus sauszemes un ūdens transportlīdzekļus, kam maksimālais iespējamais ātrums, saskaņā ar ražotāja specifikāciju, noteikts līdz 25 km/h,);
- no līguma vai garantijas saistībām;
- dēļ soda naudas, kavējuma procentiem vai prasījumiem, kas izriet no to piemērošanas;
- infekcijas, lipīgas slimības, garīgiem traucējumiem, epilepsijas lēkmes, neiroloģisku traucējumu dēļ;
- ja prasībapar zaudējumiem vai izdevumiem pret Tevi nav iesniegta, vai arī Tu neesi paziņojis Mums par to 3 gadu laikā pēc apdrošināšanas perioda beigām;
- ieroču glabāšanas vai lietošanas rezultātā;
- jebkādu datu nesēju vai tajos esošās informācijas, skaidras naudas, juvelierizstrādājumu, dārgakmeņu, dārgmetālu, mākslas, senlietu bojāšanas, nozaudēšanas vai iznīcināšanas dēļ.

## BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA

### 7. Kas ir apdrošināts

**Ja pēkšņa un negaidīta notikuma rezultātā:**

- Tev ierodoties Ceļojuma galamērķī Tava Bagāža aizkavējas ilgāk kā par divām stundām;
- noticis Bagāžas bojājums, pilnīga bojāeja vai zudums.

**Mēs atlīdzināsim:**

- aizkavēšanās gadījumā - izdevumus, lai iegādātos pirmās nepieciešamības preces, bez kurām Tu nevari iztikt Ceļojuma laikā;
- bojājumu gadījumā – izdevumus, kas nepieciešami, lai salabotu Bagāžu un kas pamatoti ar remonta darbus apliecinošiem maksājuma dokumentiem;
- pilnīgas bojāejas vai zuduma gadījumā - jaunas vai līdzīgas mantas iegādes izdevumus;
- zaudējumus par vērtīgām mantām (foto un/vai videokamera, telefons, klēpjdators vai planšetdators, rokas pulkstenis vai brilles) tikai, ja tie radušies zādzības, laupīšanas vai ceļu satiksmes negadījuma rezultātā un ja Tu Mums iesniegsi mantu iegādes dokumentus. Atlīdzība par vērtīgām mantām nepārsniegs 50% no apdrošinājuma summas. Pārvadā vērtīgās mantas tikai rokas bagāžā un glabā tās viesnīcas seifā.



**Par Bagāžas bojājumiem vai zudumu Tev nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, ir jāpaziņo attiecīgajam Pārvadātājam vai tiesībsargājošām vai citām kompetentām iestādēm un jāiesniedz rakstiska prasība personai, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu.**

### 8. Kas nav apdrošināts

**Mēs neatlīdzināsim izdevumus:**

- par Bagāžas sabojāšanu ar asiem priekšmetiem, šķidrumiem, līmvielām vai krāsvielām, ja šie priekšmeti vai vielas atradušās Bagāžā;
- par jebkādu pārtikas produktu, alkohola, tabakas, medikamentu, juvelierizstrādājumu, dārgmetālu un dārgakmeņu, senlietu, mākslas priekšmetu, mūzikas instrumentu, darba rīku, ieroču, preču vai produktu paraugu, augu un to sēklu, dzīvnieku, transportlīdzekļu un to rezerves daļu, niršanas, vindsērfinga, sērfinga, kaitborda, kaitborda aprīkojuma un speciāla apģērba šiem sporta veidiem, naudas, kredītkaršu, banknošu, čeku, ceļojuma biļešu, visu veidu vērtspapīru, talonu bojājumu vai zudumu (t. sk. zādzību, laupīšanu);
- par jebkādu Bagāžas aizkavēšanos pēc atgriešanās Mītnes valstī;
- par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsma bojājumiem, nolietojumu, skrāpējumiem, krāsas defektiem), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot Bagāžu vai mantu;



# CEĻOJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS UN NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

## 9. Kas ir apdrošināts

### Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par:

- **Ceļojuma atcelšanu** – samaksāto Ceļojuma priekšapmaksu, ko trešās puses (piemēram, tūrisma operators, avio kompānijas u.tml.) nav atlīdzinājušas, ja Tu nedodies Ceļojumā:
  - dēļ neparedzētas akūta saslimšanas vai hroniskas slimības pēkšņa saasinājuma, kas radies Tev, Tavam Radniekam vai pavadošajam ceļotājam un kura dēļ nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība (vai arī Tev/Radiniekam ir ārstējošā ārsta-speciālista atzinums, kas aizliedz ceļot). Izdevumi tiks atlīdzināti tikai, ja Apdrošināšanas līgums būs noslēgts vismaz 3 (trīs) dienas pirms plānotā Ceļojuma sākuma datuma;
  - Apdrošinātā, Radnieka vai citu līdzīgu ceļotāju nāves dēļ;
  - teroristu uzbrukuma dēļ, ja ir traucēta pakalpojumu sniegšana tūristiem Ceļojuma galamērķī ir noticis teroristu uzbrukums, un plānotais Ceļojums tiek atcelts vismaz 30 dienas pirms Ceļojuma;
  - Tava atlaišana no darba pēc darba devēja iniciatīvas ne Tavas vainas dēļ, ja Tavs nepārtrauktais darba stāžs ir vismaz viens gads;
  - jo Tavi ceļošanai nepieciešamie dokumenti ir nozagti vai nolaupīti pirms Ceļojuma sākuma datuma un to atjaunošana pirms Ceļojuma nav iespējama;
  - jo ir nodarīts būtisks kaitējums Tev piederošajam īpašumam, Tava klātbūtne obligāti nepieciešamajam bojājumam novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu).
- **Ceļojuma pārtraukšanu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu iegādi (ieskaitot transfēru uz lidostu, lai Tu atgrieztos mītnes zemē ekonomiskajā klasē) un izdevumus par neizmantotiem izmitināšanas pakalpojumiem Tava Ceļojuma galamērķī, ja uzsākto Ceļojumu iztraucē:
  - Tava, Radnieku vai citu līdzīgu ceļotāju Saslimšana, nopietna trauma vai nāve Ceļojuma laikā;
  - Tavu ceļojuma dokumentu zādzība vai laupīšana Ceļojuma laikā, ja to atjaunošana, lai turpinātu Ceļojumu nav iespējama;
  - nodarīts kaitējums Tev piederošajam īpašumam, Tava klātbūtne obligāti nepieciešama bojājumu novēršanai vai sakarā ar uzsākto izmeklēšanu.
- **Ceļojuma nokavēšanu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu iegādi ekonomiskajā klasē, ja Tu esi nokavējis ierašanos Ceļojuma sākšanas vietā, vai vietā no kuras plānota atgriešanās Mītnes valstī, jo:
  - transports, kuru Tu plānoji izmantot, aizkavējas saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
  - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.



**Ja ir notikusi aizkavēšanās uz vietu, no kuras plānota atgriešanās Mītnes valstī un ātrākais, kad Pārvadātāja transports tiek organizēts tikai nākamajā dienā, mēs atlīdzināsim Tev arī izdevumus, kas saistīti ar izmitināšanu viesnīcā, bet nepārsniedzot EUR 300.**

- **Nokavētu tranzītu** - Ceļojuma biļešu apmaiņu vai jaunu iegādi ekonomiskajā klasē un naktsmītnes izmaksas Ceļojuma starpposmā (ne ilgāk kā trīs dienas un ne vairāk kā 100 EUR par nakti), ja Tu nokavēji pārsēšanos uz citu Pārvadātāja transportu Ceļojuma starpposmā, jo:
  - Pārvadātāja transports, kuru izmantoji, aizkavējas saistībā ar sliktiem laika apstākļiem, dabas katastrofām, ceļu satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehnisku kļūmi;
  - Tu esi cietis no noziedzīga nodarījuma.



**Apdrošināšana nav spēkā, ja Tu neesi ņēmis vērā minimālo laiku, lai nokļūtu līdz Pārvadātāja transportam Ceļojuma starpposmā, piemēram, ja starp plānotajiem Pārvadātāja transporta reisiem ir mazāk kā 2 (divas) stundas.**

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

### 10. Līguma noslēgšana

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tev un Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums sniegt Mums pilnīgu un patiesu informāciju.

### 11. Līguma izbeigšana

Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot. Neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt Prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājuma ņēmējam neizmantoto Prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.

## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 12. Ja iestājies apdrošināšanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis Nelaiemes gadījums vai Saslimšana, policijā ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums, ugunsdzēsības un glābšanas dienestā –par ugunsgrēku u.tml.), veic iespējamās pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, un tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

**Mēs konsultēsim Tevi kā rīkoties un vienosimies par tālākajām darbībām.**

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu pilnvaro Mūs Apdrošināšanas gadījuma fakta apstākļu noskaidrošanai - pieprasīt un iegūt visus nepieciešamos dokumentus un informāciju.

Sniedz Mums visu informāciju par negadījumu un ar to saistītām izmaksām. Iestājoties gadījumam, kas var kalpot par pamatu civiltiesiskās atbildības prasījumam:

- atsūti Mums rakstveida prasību, ja esi tādu saņēmis;
- bez Mūsu piekrišanas neatzīsti savu vainu vai kļūdīšanos attiecībā uz zaudējuma nodarīšanu (izņemot tiesai vai tiesībsargājošajām iestādēm);
- bez Mūsu piekrišanas nepiedāvā un nesoli jebkādu zaudējumu atlīdzināšanu.

### 13. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

**Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:**

- Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli šī līguma Apdrošinājuma summas vai limita attiecībai pret citos līgumos noteikto;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu vai Atlīdzību limitu.

### 14. Izņēmumi

**Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas gadījums iestāties:**

- Tavas vai Apdrošinājuma ņēmējatīšas rīcības dēļ t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Tev vadot transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu;
- pandēmijas un epidēmijas rezultātā, izņemot Covid-19 apdrošināšanas gadījumā;
- dēļ infekcijas slimības pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta uzturoties noteiktā reģionā, bet Tu neesi to saņēmis;
- Tev trenējoties vai piedaloties transportlīdzekļu sacensībās vai izmēģinājumos;
- Tev nodarbojoties ar Aktīvo atpūtu, Ekstrēma sporta aktivitātēm, Bīstamām profesijām vai Tev piedaloties Profesionālās sporta sacensībās vai treniņos, ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;
- ja Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;

- Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu;
- ārpus Apdrošināšanas perioda;
- bet Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu Mums esat snieguši nepatiesus dokumentus, kas materiāli ietekmē apdrošināšanas riska novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- Terorisma, kara, militāru vai līdzīgu operāciju, streiku gadījumā;
- Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumus norādītos pienākumus un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu.

## 15. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemtsun Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

## STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

**Ja Tu, Apdrošināšana ņēmējs vai Labuma guvējs vēlēsi iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:**

- rakstot uz e-pasta adresi: [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv) vai izmantojot Balcia tīmekļvietni [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv);
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā, 63 K. Valdemāra iela Rīga, LV-1142, vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv) sadaļā "Juridiskās lietas".

## CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojams Latvijas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājuma ņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: [www.bank.lv](http://www.bank.lv), e-pasta adrese: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv))